**Diagrama UC-8**

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Notificación: Ver y responder Dudas o consultas.** |
| **Identificador:** | UC-8 |
| **Descripción:** | Se divide en dudas resueltas y pendientes:  En la sección de dudas pendientes, muestra la pregunta como la posibilidad de responder esta duda mediante un cuadro de texto.  En la sección de dudas resueltas muestra las dudas ya resueltas. |
| **Precondiciones:** | * El administrador accede al sistema. * Los clientes tienen dudas sobre algo relacionado al negocio. |
| **Postcondiciones:** | * El administrador podrá responder dudas de los clientes. |
| **Curso básico de acción:** | 1. El administrador desea acceder y responder las preguntas de los clientes. 2. El administrador accede al sistema mediante su correo electrónico y su contraseña. 3. El sistema mostrara el menú para administradores. 4. El administrador selecciona el apartado de “Notificaciones”. 5. El sistema muestra el menú de Notificaciones. 6. El administrador selecciona la opción “Dudas o Consultas”. 7. El sistema muestra por fecha las dudas o consultas enviadas por los clientes. [Curso alternativo A: Nos hay dudas o consultas de clientes] 8. El administrador selecciona la pregunta que desea responder. 9. El sistema abre un cuadro de texto para ingresar la respuesta a la pregunta del cliente y muestra el botón “Responder”. 10. El administrador introduce la respuesta a la duda. 11. El administrador selecciona el botón “Responder”. 12. El sistema muestra la respuesta en el apartado de dudas del cliente. [UC-6] 13. El administrador sale de la sección de dudas o consultas. 14. El sistema muestra el menú para administradores. 15. El Caso de Uso finaliza. |
| **Curso alternativo A:** | No hay dudas o consultas de los clientes.  A1-El apartado de dudas o consultas está vacío.  A2-El sistema le informa al administrador que no hay dudas o consultas.  A3-El caso de uso continua en el paso 12 del curso básico de acción. |